

# お客様の声：やすもとクリニック様

## お客様の声：やすもとクリニック様



「好感の上に安心があり、安心の上に満足があり、満足の上に信頼がある」まさに藤井医療器さんのためにあるような言葉だと思います。

院長 安本 正徳 先生

「好感の上に安心があり、安心の上に満足があり、満足の上に信頼がある」これは先日お聞きしたお話ですがまさに藤井医療器さんのためにあるような言葉だと思います。

約2年前に開業を決意し木村整形外科の木村修司先生に相談したところ力になってくれる人がいると藤井医療器さんを紹介され藤井営業部長と佐藤係長にお目にかかりました。ご存知のように開業するには場所と、建物、スタッフ集め、設備投資、資金繰り、各種手続きなど様々な要素をクリアしていく必要があります。しかしながら当時開業初心者の私は何から手をつけてよいか分からない状態で、まだ藤井医療器さんがどのような会社でどのような仕事をしているか、また自分の開業に関してどのように関わっていただけるのかはまったく存じ上げていなかったため、とても冷たい対応をしてしまったのではと反省しています。というのも今回私は様々な人の尽力を得て開業することができましたが、藤井医療器さんは開業までの過程で総ての要素において関わっていただいたからです。開業計画の作成からクリニックビル設計においてはコンセントの位置は高さの決定にいたるまでアドバイスいただき、設備に関してはカタログでは分からないイスの座り心地体験ツアーに同伴していただいたり、物品購入では嵐の中本人達は濡れになりながら荷物はぬれないように工夫してトラックで運搬してもらったり、しのぎを削るような巧みな値引き交渉、スタッフ面接の受付、開業準備中のシュミレーションなど、様々な場面で時には私の代わりに怒られ、時には私の代わりに湯を入れてくれたりしながら対応していただいたおかげで大きなトラブルもなく開業準備は進んだように思います。

そういったきめ細かい仕事内容に加え担当者が途中でかわることなくずっと同じであったことも信頼できる要因の一つと考えます。二人以外の社員を見たことがなかったので妻には藤井医療器は社長を含め3人ぐらいの小さな会社なんじゃないかと一時期疑ったぐらいです。そう思うくらい開業への夢あふれる時期から開業後の現実を受け入れる時期までずっと藤井部長と佐藤係長がいつも側で支えて下さったので、今ではまるでクリニックのスタッフの一員、家族のような存在となっています。藤井医療器さんというか藤井部長と佐藤係長には信頼と感謝の言葉しかございません。今後とも公私含め末永くお付き合いをお願いできれば幸いです。



## 実績：やすもとクリニック様 院内の写真

