

# お客様の声：むかいなだ耳鼻咽喉科・アレルギー科様



院長 高原 大輔 先生

## 人事採用・スタッフ教育の面についても、藤井医療器さんに助けていただきました。

私は医療テナントを借りての開業を決意したものの、次に何をすべきなのか右も左も分からない状況でした。開業医の先輩方より、藤井医療器さんは開業全般に関してとても頼りになると何がっていたので、全幅の信頼のうえでサポートをお願いしました。当院は佐藤部長に担当していただきました。

振り返ってみると、開業する上で特に重要だったのは、クリニックの内装設計と医療機器の選定であったと思います。これらは後で変更することが非常に困難だからです。内装設計に関しては、スタッフが患者さんと別の動線をとれる設計を提示してもらい、おかげさまで完成後に他の先生方からお褒めの言葉を頂きました。また、消毒器具(内視鏡洗浄機、オートクレープ等)の大きさに合わせた水回りや診察室の間取りについても、医療機器卸業者ならではの提案をしてもらいました。

医療機器は、値段とスペックのバランスについて十分な説明とデモをもらった上で選定しました。私は高額な機器を選ぶ傾向があったため、かえって予算オーバーを心配していただきました。(高額な機器を販売した方が儲かるのではと思いましたが、それだけ親身になってくださいました。)

価格面で妥協せずに選定しましたが、開業後の今も後悔は全くありません。

人事採用・スタッフ教育の面についても、藤井医療器さんに大いに助けていただきました。スタッフの採用面接には佐藤部長にも立ち会ってもらい、チェックすべきポイントやスタッフ間のバランスなどの助言を頂いて採用を決めました。おかげさまで最高のスタッフと巡り合うことが出来ました。また、スタッフ教育として開業前1カ月間に研修スケジュールを組んでもらい、藤井医療器さんの全面的なサポートのもと、受付→診察→会計の流れを完璧にマスターするまで、ひたすらシミュレーションを繰り返しました。

この研修期間は想定していたよりも忙しく、シミュレーションを重ねるにつれて揃えるべき細かな備品が増えていき、その買い出しなどで自ら汗をかきました。ただそこで、「藤井医療器さんがサポートしてくれるのはここまで、ここからは自分でクリニックを作り上げていく」という自覚が芽生えました。今思うと、1カ月間の研修が藤井医療器さんからの卒業試験だったのでしょう。このハードな研修を乗り切れたからこそ、開院初日からスタッフがそつなくスムーズに動くことができ、初月から予想を大幅に上回る患者数を診察することができたと自信を持って断言します。

開業から2ヶ月経つ現在も、担当の木坂さんが毎日のように様子を見に来て来てくれています。開業するまでだけでなく、開業後も引き続き手厚くサポートしてくださり安心しております。ハード面だけでなくソフト面においても、開業におけるノウハウを知り尽くしている藤井医療器さんにお任せしておけば間違いのないと思います。



## 実績：むかいなだ耳鼻咽喉科・アレルギー科様 院内の写真

